

Politika kvality ordinace Gyn Por Ivf MUDr. Samera Asada

Platnost dokumentu	Od 1.1.2026
Vypracoval a schválil	MUDr. Samer Asad

Vedení společnosti stanovilo následující politiku kvality a společně se všemi zaměstnanci se zavázalo k jejímu důslednému dodržování.

V naší gynekologické ambulanci se zavazujeme poskytovat odbornou, bezpečnou a empatickou zdravotní péči ženám všech věkových kategorií. Naším cílem je zajistit vysokou úroveň spokojenosti patientek prostřednictvím profesionálního přístupu, moderního vybavení a neustálého zlepšování našich služeb.

Naše závazky:

- **Kvalita péče:** Poskytujeme zdravotní služby v souladu s nejnovějšími poznatky medicíny a platnými právními a etickými normami. Účastníme se pravidelných kontrol kvality a dbáme na řádný servis a údržbu našich zařízení.
- **Individuální přístup:** Každé pacientce věnujeme osobní pozornost, respektujeme její potřeby, důstojnost a právo na informované rozhodování.
- **Bezpečnost a důvěrnost:** Dbáme na ochranu osobních a zdravotních údajů a zajišťujeme bezpečné prostředí pro naše pacientky i personál. Dodržuje zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dodržujeme etický kodex pro zdravotní sestry.
- **Odbornost a rozvoj:** Podporujeme kontinuální vzdělávání a profesní růst všech členů týmu.
- **Zpětná vazba a zlepšování:** Aktivně sbíráme názory patientek a využíváme je ke zlepšování našich procesů a služeb.
- **Soulad s ISO 9001:** Udržujeme a rozvíjíme systém řízení kvality podle normy ISO 9001, včetně pravidelných auditů a revizí.

MUDr. Samer Asad